

# DELIVERY INFORM

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КАЖДОГО

**Тема номера:**  
Мои родители  
работают в «Деливери»



## ПЕРСОНАЛЬНОСТЬ ВО ВСЕМ



**ЕГИПЕТ – СТРАНА  
СОЛНЦА И ПЕСКА!**

**стр. 9**



**ПИШЕМ  
ИСТОРИЮ  
ВМЕСТЕ**

**стр. 8**



**ЧТО ПОД  
ЁЛКОЙ!**

**стр. 16**



**ПОЗДРАВЛЕНИЯ  
2013**

**стр. 5**

**Мы не мыши, мы не птахи, Мы ночные ахи-страхи.  
Мы летаем, кружимся, Нагоняем ужасы.**



## Жизнь в офисе

текст: Алешина Е.

Работа в офисе, да и просто в коллективе всегда связана с ежедневными стрессами. И большая часть людей страдает от всевозможных фобий и страхов. Страх общения с руководством, страх опоздания и увольнения, боязнь публичных выступлений... Все это симптомы болезни XXI века — офисного синдрома. «Офисный синдром», помимо страхов, характеризуется болями в спине, в области шеи и плеч, повышенной утомляемостью и частыми головными болями.

Причины возникновения синдрома, как признаются психологи, не психологические — к ним относят непродуманность организации рабочего пространства. Неудобная мебель, неправильное освещение, вместо свежего воздуха — кондиционер и т.п. Также немаловажную роль в образовании «офисного синдрома» играют такие факторы, как лавина звонков, непрерывное общение, работа в режиме аврала, эмоциональное напряжение из-за ответственности решаемых задач, низкая физическая активность.

Психологи распределяют страхи на несколько категорий:

— Страх общения с начальством даже сильнее страха перед потерей рабочего места. Многие работники практически впадают в панику при одной мысли о необходимости общения с вышестоящими должностными

лицами. Начинают краснеть, бледнеть, у некоторых учащается сердцебиение, холодеют пальцы, кого-то бросает в холодный пот, бьет нервная дрожь... Реакция на этот страх у каждого индивидуальна.

— Страх совещаний и публичных выступлений тесно связан с предыдущим. У людей буквально отнимается язык, когда их просят выступить перед начальством или коллегами, причем от этого нередко страдают не только новички, но успешные и уважаемые работники с многолетним стажем.

— Страх общения с коллегами напрямую зависит от построенных на работе отношений с ними. А также с самооценкой и восприятием собственной работы как процесса, коллективной работы.

Все эти три разновидности страха объединяет одно — на самом деле люди боятся критики, боятся негативного восприятия своих идей и своей работы.

— Страх опоздания — один из самых распространенных в компаниях, где действует система штрафов и объяснительных. Что интересно: чем сильнее вы боитесь, тем чаще будете опаздывать. Ваше волнение и беспокойство станут по-своему корректировать ваши планы.

— Страх увольнения, пожалуй, самый сильный. Перспектива остаться без работы за-

ставляет испытывать далеко не самые лучшие эмоции, а те, кто прокручивает эту мысль в голове постоянно, постепенно понимают, что она всерьез мешает им полноценно жить.

Как справиться со страхами — Чтобы отвлечься от офисных обязанностей, люди бегают на перекуры или периодически уходят от реальности с помощью компьютерных игр и форумов. Но это влечет за собой все новые страхи, образуется «замкнутый круг», который ведет к эмоциональному и физическому «истощению» человека.

Действовать надо по-другому! Одно из главных оружий в борьбе с офисными фобиями — отдых. Своевременный и правильный.

«Лучшим отдыхом является смена вида деятельности» — это изречение актуально во все времена. Главное не переключаться с одного вида работы на другой, а с работы перейти именно на отдых. Так как большинство из нас проживает в городах, то хотя бы какую-то часть отдыха нужно проводить подалеке от города, чаще выезжать на природу. Чтобы начать по-настоящему отдыхать, следует исключить на время такие мощнейшие факторы стресса, как мобильный телефон и будильник. Наслаждайтесь каждым мгновением, разрешите себе импровизировать! Удовольствуйте свои сиоминутные же-

лания.

Но если нет возможности провести отдых вне дома? Как почувствовать себя отдохнувшим, оставаясь в привычной обстановке? Побольше гуляйте! Совершайте ежедневные прогулки минимум 15-20 минут. Особенно полезно прогуливаться в парке среди деревьев, ведь деревья способны снимать стресс и вытягивать из нас накопленный негатив. Включаете спокойную музыку. Дома можно сделать себе «расслабляющую» ванну.

Не забывайте, что отдых нам необходим! Без него в нас копится усталость, появляется апатия и депрессия, а переутомление может серьёзно сказаться на здоровье. Умение же расслабляться дает нам силы идти по жизни легко, сохраняя ясное сознание и позитивный настрой.

Так же стоит прислушаться к себе. Решение проблем, связанных с работой и общением, лучше всего начинать с себя. Со своего отношения к ситуации, с поиска причин именно такого отношения, которое мешает вам быть успешным и получать от работы не только материальное, но и моральное удовлетворение.

В большинстве случаев смена отношения к проблеме, к тому страху, который усложняет жизнь, — весьма эффективный способ справиться с ним.

Разрешите себе бояться! Сам по себе страх — это всего лишь сигнал, что нужны изменения. В себе, в организации рабочего процесса, в построении отношений с коллегами и начальством.

Не бойтесь перемен, ведь без них жизнь была бы скучна. Улыбнитесь своим страхам, скажите им «Спасибо», ведь они помогают вам менять вашу жизнь к лучшему, а потом просто отпустите их. Пусть они будут. Но уже отдельно от вас.



Специалист оценки и развития персонала  
Алешина Е.

# Знать и делать!

текст: Герасименко Н.М.



Снова декабрь. С каждой минутой приближается такой любимый всеми нами праздник – Новый год. Почему любимый? Все просто – в этот день каждый все-таки верит в чудеса, ждет исполнения самых заветных желаний, становится добрее и радостнее. Мы ждем волшебной ночи, праздничного стола, подарков под зеленой красавицей елкой и, конечно же, того, что с приходом нового года в нашей жизни что-то изменится, и обязательно к лучшему. А вы уже знаете, какое желание загадаете между 11 и 12 ударом часов? А что дальше? Дальше нужно верить в то, что чудеса бывают.

Кто-то их знающих людей сказал: «Надеяться на чудо надо. Но не вздумайте его дожидаться...»

Этот год стал для меня насыщенным и богатым на впечатления, так как, выезжая для проведения тренингов, я побывала практически во всех уголках Украины, познакомилась практически с половиной всех сотрудников нашей компании. Мы встречались на представительствах, на тренингах. Каждая встреча становилась источником новых сил и идей, так как все, с кем мне довелось познакомиться во время обучения, были людьми заинтересованными и гостеприимными. Людями, для которых важно каждый день добиваться новых результатов. Очень часто мне приходилось слышать от вас: «Надо же, я работаю не один, и даже не два года, думал, что мне-то точно учиться нечему, но, оказывается, есть чему, и это интересно!»

Я люблю свою работу. Люблю, потому что она интересная. Каж-

дый следующий день, тренинг, командировка не похожи на предыдущие. Люблю за то, что могу быть полезной таким профессионалам, как вы, и учиться у вас. Люблю за то, что именно моя работа научила меня тому, что нужно знать и делать, чтобы чего-либо в жизни достичь.

Такими знаниями я и хочу поделиться с вами в этой статье.

Как часто бывает так, что во время тренинга или сразу после его окончания ты практически готов все изменить, делать так, как учили, потому что увидел и понимаешь, что это правильнее, и результатов будет больше. Рабочая неделя начинается с того, что мы с энтузиазмом применяем полученные знания, берем и делаем! Но проходит неделя-две, и все возвращается на круги своя. Что останавливает нас, что мешает?

Что нужно для того, чтобы не только знать, но и делать? Для того чтобы самому управлять своей жизнью, доводить начатое до конца, и добиваться того, о чем мечтаешь?

Нужны цели. Думайте о том, что произойдет тогда, когда ваша цель будет достигнута.

В наших тренингах есть упражнение, в котором участники сначала составляют список качеств идеального сотрудника, а затем выделяют свои сильные качества и качества, которые нужно развивать. После проведения этого упражнения ребята-участники просто удивляют нас, тренеров, своей сосредоточенностью и откровенностью. Особенно запомнился вывод, который сделал один из наших участников Виталий: «Это упражнение

стало для меня очень полезным. Я и раньше чувствовала, что-то нужно изменить, как-то не очень у меня с работой получается. А сейчас все сложилось. Точно знаю, с чем буду работать».

Делитесь своими целями, мыслями и идеями с коллегами или друзьями. Поделитесь, вы как бы включаете свою активность и ответственность, так как появляется еще один стимул – не быть человеком, который бросает слова на ветер.

Будьте готовы к тому, что при таком подходе у вас появится много новых возможностей, да и бесценным опытом Вы будете обладать – знанием, как правильно и быстро достичь заветной цели. А ведь именно ради всего этого и стоит так сильно стараться, не так ли?

Когда-то я познакомилась со списком правил Боба Парсонса, успешного человека, начинавшего в жизни с малого и открывшего несколько очень успешных компаний. Надеюсь, что эти правила вам тоже пригодятся.

■ Уйдите из своей зоны комфорта и держитесь от неё подальше.

Я уверен, что немного может случиться чего-то значительного, когда мы находимся в комфорте. Люди говорят, — «Но я забочусь о стабильности». Мой ответ на это высказывание прост: «Стабильность свойственна только трупам».

■ Никогда не сдавайтесь.

Почти ничего не получается с первого раза. То, что у вас не получилось сейчас, необязательно не получится в будущем. Это лишь значит, что вы на этот раз выбрали неверный подход. Если бы то же самое можно было сделать просто, каждый занимался бы этим делом, и у вас не было бы благоприятной возможности проявить себя.

■ Если вы готовы сдать, значит, вы очень близко подошли к успеху.

Есть очень хорошая и правдивая китайская поговорка: «Перед победой всегда возникает искушение сдать».

■ Если вы о чем-то тревожитесь, обратите внимание также и

на худшие вещи, которые могут произойти, а также продумайте до деталей, какими именно они будут.

Просто помните: «Если у вас что-то не получится, то вас за это никто не съест».

■ Сконцентрируйтесь на том, чего вы хотите достичь.

Все, что с нами происходит, мы создаем своими мыслями. Помните старую поговорку, — «Куда направлен ум, туда душа неистово стремится».

■ Всегда двигайтесь вперед.

Никогда не останавливайтесь. Постоянно совершенствуйтесь, делайте что-нибудь новое! Поставьте себе цель быть лучше каждый день, хотя бы в какой-нибудь маленькой области.

■ Не думайте, что жизнь справедлива, и не ждите от неё полагать.

Жизнь не такая. Все будет зависеть только от вас.

■ Решите ваши собственные проблемы.

Вы сами убедитесь, что подходить к делам со своим собственным решением, вы добьетесь многого.

■ Не будьте слишком серьезны.

Взбодритесь! Часто, практически половина того, чего мы добиваемся, происходит из-за удачи. Никто из нас не в состоянии контролировать кучу дел, несмотря на то, что мы считаем по-другому.

■ Всегда можно найти причину улыбнуться. Найдите её!

Новый год – это не только праздник, но и возможность выйти на новый уровень, достичь того, что для вас действительно важно и актуально. Поэтому действуйте, ошибайтесь, приобретайте опыт и снова действуйте.

Вспоминайте иногда эпиграф к нашему тренингу: «Имеет силу только то знание, которое используется на практике!» Пусть новый 2013 год станет годом ваших самых ярких достижений. И до новых встреч на тренингах!



Начальник отдела обучения и развития персонала, Герасименко Н.М.

# Интеллект-карта – что это?

Новые возможности для оптимизации и реализации идеи

текст: Сухоруков Д.



Как обычно составляют бизнес-план, разрабатывают новый продукт или услугу, готовят презентацию или текст статьи? В голове начинают родиться мысли, похожие на хаотичные круги от брошенной в воду горстки камней. Хаотичные круги – это и есть естественный процесс мышления.

Каждая мысль рождает десятки, сотни, тысячи взаимосвязанных по ассоциациям идей, среди которых необходимо выбрать лучшую, интересную и попытаться ее реализовать.

Итак в процессе размышлений, появляются мысли, идеи, воспоминания, которые по цепочке порождают новые образы, мысли и идеи. Если взять карандаши и изобразить на бумаге естественный процесс мышления, то каждую мысль можно представить в виде центральной идеи. От нее будут ответвляться порожденные ассоциациями новые мысли, а от них – следующий уровень новых мыслей и так далее. Таким образом, в итоге получится некая структура из идей, напоминающая дерево с центральным стволом и отходящими от него ветками.

Как же упорядочить, осмыслить и получить конкретный результат от всей имеющейся в распоряжении информации? Приведу используемый мною лично способ на конкретном примере: Я работаю над проектом по организации международных доставок грузов, и передо мною стоит задача: разработать схему перевозки грузов морскими контейнерами для наших клиентов. Начав изучать эту тему можно просто у-

*Интеллект-карта организации международных перевозок в нашей компании может иметь такой вид:*



нуть в количестве информации, которую надо как-то организовать и осмыслить. Ведь любую компанию (бизнес), проект, можно представить как некий черный ящик, вмещающий в себя совокупность бизнес-процессов, где на выходе – прибыль. А что на входе, что внутри, и как это все работает? На эти вопросы помогает ответить описание бизнес-процессов с помощью визуальных инструментов. Поэтому я для себя решил задействовать майнд-карты (Mind Maps) или их еще называют «интеллект-карты».

В основу интеллект-карт положен принцип «радиального мышления» (от лат. radians – «испускающий лучи»). «Радиальное мышление» – это ассоциативное мышление, отправной точкой которого является центральный образ. От центрального образа во все направления расходятся лучи к границам листа. Над лучами пишут ключевые слова или рисуют образы, которые соединяют между собой ветвящимися линиями. Подобная запись позволяет интеллект-карте расти до бесконечности и постоянно дополняться.

Ведь если нужно решить сложную задачу со множеством факторов, которые надо учитывать, эту задачу можно разложить на несколько простых, но связанных между собой составляющих, то есть произвести «декомпозицию» задачи, говоря проектным языком. А ведь перевозка груза – это типичная проектная задача. Поэтому и решать ее удобнее проектными средствами. А для меня самое простое из этих средств – интеллект-карты. Это довольно старый инструмент, но в последнее время он переживает всплеск популярности, поскольку позволяет создать визуальное отображение бизнес-процессов, то есть так представить большие массивы разнокалиберной

информации, что она как бы сама собой укладывается в голову и структурируется. Цели создания карт могут быть самыми различными: упорядочение сбора информации, облегчение принятия решений, запоминание сложного материала, презентации, составление планов и конспектов и еще множество других.

В своей практике я раньше также использовал майнд-карты, когда нужно было выбрать наилучший вариант проведения сделки или создания бизнес-процесса, исходя из экономии средств и трудозатрат, минимизации налогообложения и юридической безопасности.

Так, в карте можно свести всю информацию об услугах и товарах, о цене и условиях оплаты, о наличии скидок и/или рассрочек платежей и т.п., о видах и условиях договоров, предлагаемых условиями разными поставщиками и другие полезные сведения.

Анализируя все собранное и разложенное «по полочкам» в соответствии с нужными параметрами, возможно, легко отсеять сомнительные и подозрительные предложения, а также увидеть, какой информации еще не хватает для принятия решения.

Кроме того, при создании новых услуг, когда важно не за-

быть какую-либо существенную информацию, использование этих умных карт очень облегчает задачу.

Ее важное преимущество по сравнению с простым списком – возможность увидеть «все одним взглядом» и психологическая законченность.

Для создания интеллект-карты, можно воспользоваться специальной программой. Как я и сделал. Таких программ довольно много, как платных, так и бесплатных. О возможностях этих программ можно узнать в интернете.

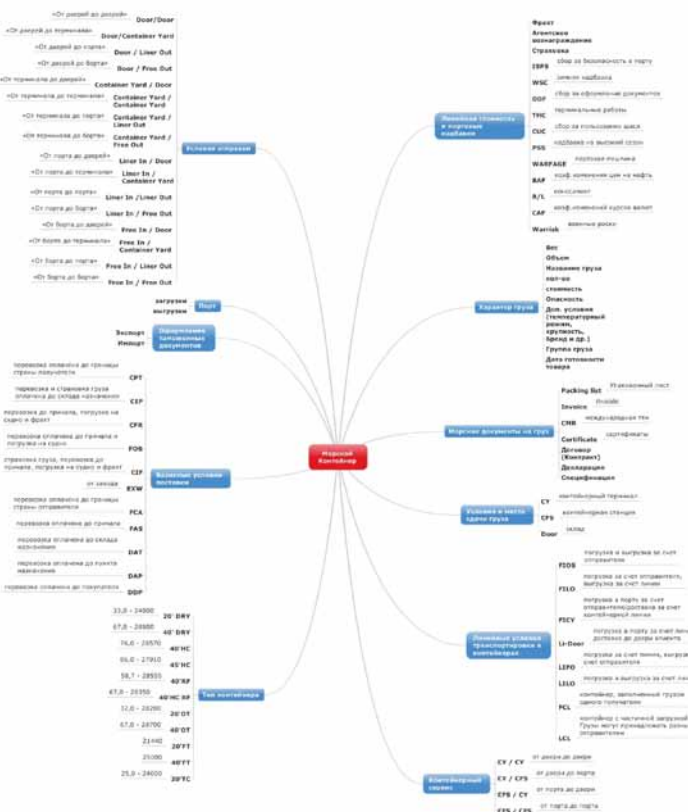
## Итоги:

В результате получилась карта, в которой легко можно видеть взаимосвязи между различными разделами карты. Карта легко запоминается и дает четкий план действий по реализации поставленных целей. На карте легко видеть, что нужно сделать для предоставления услуги. Учитывать детали, которые до создания карты были скрыты от нас. Всегда видны сложные моменты, требующие доработки.



Начальник отдела международной доставки грузов, Сухоруков Д.

*Интеллект-карта, отражающая условия, которые нужно учитывать для организации перевозки грузов морским контейнером, у меня получилась следующего вида:*



# Новогодние Поздравления 2013

Новый год – праздник обновления, ожидания новых изменений в жизни, поэтому многие из нас ждут от него настоящих чудес. А какими могут быть эти чудеса, мы мечтаем в течение года. Но жизнь не настолько проста и, конечно, в ней есть неудачи, падения и разочарования. Мне хочется пожелать всем коллегам и сотрудникам, чтобы в 2013 год был наполнен духовными, карьерными и финансовыми взлетами, чтобы Вас окружали любимые и дорогие сердцу люди, надежные и верные друзья. И тогда, я думаю, все мечты станут реальными.

С Новым годом!

Уважаемые коллеги! Поздравляю вас с наступающим 2013 Новым годом! Желаю, чтобы в канун 2014 года поздравлениями обменялись не только представительства Любомля и Луанска, Шостки и Ялты, но и Люблина и Ростова-на Дону, Кишинева и Бреста.

За окошком снег идёт,  
Значит, скоро Новый год.  
Дед Мороз уже в пути,  
Долго к нам ему идти,  
По заснеженным полям,  
По суробам, по лесам.  
Принесёт он ёлочку  
В серебряных изолочках.  
С Новым годом нас поздравит  
И подарки нам оставит!



Трофимчук В.И.

Региональный директор ЗРЦ-3



Самарина Е.С.

Исполнительный директор



Винниченко В.В.

Финансовый директор

В связи с приближением Нового года,  
Желаю удач Вам различного рода!  
Пусть Вашей они подчиняются власти,  
Пусть будет Вам радость, здоровье и счастье!

Всех Вас дорогие мои с наступающим Новым Годом и Рождеством Христовым!!! Здоровья, радости, любви, достатка и конечно же Ангела хранителя Вам !!!

Искренне ваш, Иван Омелянчик



Реіх В.Ф.

Региональный директор ЦРЦ-1



Омелянчик И.Н.

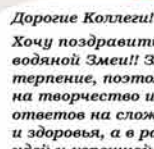
Региональный директор ЗРЦ-1

На «Деливери» не сахар  
И конечно же, не мёд  
Каждый труженик здесь пахарь  
Никогда не устаёт

Спать приходится немного,  
Не успеешь и поесть  
Груз везут со всей округи,  
Чтоб отправили мы весь

День проходит как мгновение,  
День за днём прошёл и год  
Вот опять у нас веселье:  
Мы встречаем Новый Год

Сегодня всем желаю счастья,  
Здоровья, радости, успех  
Чтоб год грядущий был удачным,  
А Киев был покрупче всех !!!



Киселев Р.А.

Региональный директор ВРЦ-2

Дорогие Коллеги!  
Хочу поздравить Вас с Наступающим 2013 годом, годом Черной водяной Змеи! Змея - символизирует мудрость, выносливость и терпение, поэтому в течение года основной упор следует делать на творчество и образование, повышение квалификации, поиски ответов на сложные вопросы. Желаю Вам и Вашим семьям добра и здоровья, а в работе - вдохновения на новые достижения, новых идей и успешной их реализации!!!

С Уважением, Киселев Р.А.

В Новом году, желаю ярких праздничных дней  
Фейерверка эмоций и класных идей  
Счастья всем, любви и мира  
И доходов по труду!



Швец Г.В.

Региональный директор КРЦ-1



Киселев Р.А.

Региональный директор ВРЦ-2



Крыжов Н.А.

Региональный директор ЮРЦ-3

В новом году хочется пожелать Всем настойчивости, упорства, но не упрямства. Не цепляться за свои выводы. Помните, что есть много умных людей, которые могут заметить Ваши ошибки, и если они правы, не стесняться соглашаться с ними. Удача следует за великими людьми, ДЕЛИВЕРЯНЕ – ВЕЛИКИЕ ЛЮДИ И НАМ ВСЕГДА БУДЕТ СОПУТСТВОВАТЬ УДАЧА.

Уважаемые коллеги! Поздравляю Вас с наступающим 2013 годом! Желаю всем Вам крепкого здоровья, сильного духа, надежного тыла и семейного тепла!

С уважением Корячко В.В.



Шкарин К.А.

Региональный директор ЮРЦ-1



Корячко В.В.

Региональный директор ЦРЦ-3

# Королева грузовиков

текст: Калибаба Е.



Давно

**Дата рождения:** 20 июня 1987 года  
**Место рождения:** г. Макеевка,  
**Образование:** экономико-технологический техникум на специальность «Банковское дело», Национальный университет экономики и торговли им. Туган-Барановского на факультет «Учёт и аудит», специальность - финансы.  
**Опыт работы:** диспетчерская служба такси, менеджер по работе с клиентами авто-сервисного центра.  
**Первая должность в «Деливери»:** диспетчер транспортного отдела (2009)  
**Жизненное кредо:** Нет ничего невозможного!

Вот уже 11 лет компания «Деливери» занимается доставкой грузов по Украине. На всех наших праздниках мы слышим от руководителей Компании, насколько важен каждый сотрудник, и каждый день мы чувствуем это в созданных для нас условиях работы.

Есть в нашей компании отдел, который напрямую связан с перевозкой груза и транспортом — большими машинами на много тонн и кубических метров. Когда слышишь такого рода описание отдела, то его руководителем представляешь уверенного представителя мужчину лет 40, но, как показывает жизнь, многие стереотипы ломаются в наши дни. Итак, хочу представить Вам начальника транспортного отдела компании «Деливери» — Новикову Юлию — хрупкую, красивую девушку, с отличным вкусом и с умением веселиться, вместе с тем, ответственную и серьезную, человека, которому доверяют работу с транспортом компании и с магистральными рейсами. Магистральные рейсы — это рейсы между городами, выполняемые

как на регулярной основе, так и одноразово.

Не смотря на загруженность, Юлия нашла время и согласилась ответить на несколько вопросов о себе и своей работе. И на этот раз мы решили рассказать историю успеха в форме блиц-опроса.

—Юлия, Вашу работу не так уж легко назвать женской. Вы любите большие машины? Почему привлек транспорт, да еще и такой большой?

—Люблю движение! Движение — это жизнь. К машинам, скажем, «не женский» интерес. Работа, связанная с транспортом, всегда интересна мне, т.к. её невозможно спланировать от и до, всё меняется и зависит от массы нюансов, все их необходимо учесть, нужно быстро принимать решения, при этом не ошибиться. Благодаря этому разнообразию, энтузиазму есть откуда браться!

—Хотели бы побывать водителем грузовика?

—Думаю, не смогла бы почувствовать его огромные габариты. Водитель грузового автомобиля — это очень большая ответственность.

—Есть ли свое авто, если нет, то какое бы хотели?

—Пока нет, но есть определённая мечта, которой я не изменю — Chrysler 300m! Люблю американские машины, их надёжность обеспечивается высоким качеством сборки.

—Женщина-руководитель — это нормально?

—Успешный человек должен быть успешным во всём, в порядке расставленных приоритетов в жизни... Женщина тоже может быть успешной, и хорошим руководителем соответственно.

—Кем мечтали стать в детстве?

—Мечтала стать дизайнером одежды, но моя импульсивность не дала мне этого сделать ещё на уроках рисования. Сейчас же чувствую себя определённо на своём месте.

—Любите путешествовать? Дорога — это ваше?

—Путешествовать люблю очень, и не столь важно за границу ли, за океан, или просто в незнакомый город, главное — подходящая компания и настроение будет само собой способствовать незабываемым приключениям!

—Что считаете своим самым большим достижением?

—Моё самое большое достижение ещё впереди!

—Идеальный день?

—Идеальный день — это день семьи, у меня это воскресенье.

—Назовите три ближайшие цели на следующий год?

—Ну, вообще я не суеверна, но придерживаюсь того, что о своих целях и планах не стоит

распространяться, лучше выносить их в своей голове, тогда больше вероятности их воплощения в реальность.

—Если бы Вам довелось родиться заново Вы бы стали...

—Я бы ничего не захотела менять, я уверена, что живу именно своей жизнью.

—У Вас есть увлечение? Может, склеиваете макеты грузовиков вечерами.

—Моя работа и есть моё увлечение, всегда есть чем себя занять.

—Какими бы словами Вы себя охарактеризовали?

—Упрямая, терпеливая, надёжная.

—Вы — строгий руководитель?

—Нет, я претендую на справедливого руководителя.

—Какой Вы фрукт?

Яблоко. Не раздора.

—Как Вы расслабляетесь, когда чувствуете, что очень устали?

—Я стараюсь не говорить себе, что очень устала, мне, кажется, что такие мысли нужно прогонять от себя, иначе усталость кажется ещё больше. А баловать себя непременно нужно, расслабить может и тихий, уютный домашний вечер, но самый эффективный способ - единение с природой, ведь все мы — всего лишь частички вселенной, не стоит забывать об этом!

—Юлия, Вы занимаетесь сбором информации по количеству груза со складов, аккумулируете ее, заказываете транспорт, осуществляете контроль по посылу этого транспорта, контролируете лимиты и затраты на транспорт, контролируете остатки на складах, соблюдения графиков отправления и прибытия машин, ведете переговоры с перевозчиками, занимаетесь оптимизацией маршрутов, изменениями в логистике компании, направленными на сокращение сроков прибытия груза, рациональное использование наёмного транспорта. Считаете ли Вы свою работу тяжелой?

—Сложной может быть любая работа, как и лёгкой. Сначала ты выполняешь какое-то задание за 2 часа, потом это же задание



за час, а потом автоматически, не задумываясь, параллельно с каким-то ещё... Общаться приходится, в основном, со взрослыми мужчинами — заведующими складами, управляющими, директорами региональных центров, перевозчиками, и во всём, что касается транспорта, магистральных маршрутов, всегда хочется создать в одном направлении думающую команду, что порой нелегко сделать в телефонном режиме, да и команда, собственно, получается большая! А вместе ничего не сложно.

—Вы — трудоголик?

—Я не трудоголик, я просто люблю то, чем занимаюсь) я бы предпочла формулировку — патриот своего дела.

—Ваш самый рискованный поступок?

—У меня здоровое отношение к рискам, рисковать и совершать безумные поступки просто необходимо, хотя бы иногда. Однажды, работая в компании, я попала в очень «щекотливую» ситуацию. Наш, пару месяцев как сформированный, транспортный отдел состоял из трёх человек. Я была в этой сфере, мягко сказать — ещё далеко не ас! Обстоятельства сложились так, что мне пришлось сделать рискованный шаг, весь наёмный транспорт, весь объём работы, которую выполнял отдел, я должна была в этом случае выполнять одна. История очень долгая, всего и не расскажешь, но я чувствовала, что должна это сделать, что нужна компании и компания нужна мне. Было нелегко, но победа над самой собой, в первую очередь, не была бы такой сладкой. Риск был оправданным! Как говорится, кто ничем не рискует, тот рискует всем!

—Риск был оправдан, Юлия! Поздравляю! Желаю и дальше получать удовольствие от работы и больших достижений!



Специалист по перичному обучению центра обучения  
Калибаба Е.

## Корпоративный дух — тоже капитал

текст: Кораблева Е.

У каждой компании свои секреты успеха, которые помогают добиваться новых побед. Для «Деливери» это — слаженный, дружный и ответственный коллектив. Известно, что человек, который искренне предан своему делу, работает более эффективно и результативно. Кроме того, налаженные межличностные отношения в коллективе благотворно сказываются на работе.

Корпоративный дух — это своеобразный «духовный цемент», который крепко соединяет в одно целое активную организационную жизнь. Корпоративный дух — это душа и вера компании, это ее религия и идеология. Ещё сэр Уинстон Черчилль признавал: «Сначала мы формируем структуру — потом структура формирует нас». Так вот, корпоративным духом можно смело называть то сочетание персонального опыта и коллективных стандартов способов решения ряда задач. В целом, это своеобразный уменьшенный дубликат общественно принятой морали. Если не думать о компании и подразумевать под коллективом просто группу единомышленников, то на выходе получится английский закрытый клуб. Согласитесь, ведь именно клубом называют сборку правил поведения людей, системы решения проблем, облагороженные человеческим опытом жизни клуба, передаваемую из поколения в поколение между его членами.

Начало моей работы в компании совпало с юбилеем «Деливери». «Корпоративный дух»... Что это? Ощущение себя частью одного целого, понимание своей причастности и необходимости? Лояльность и сплочённость сотрудников? Что-то большее? Да, что-то



большее! Масштаб впечатлял! И это касается не только места проведения и организации, впечатляли ЛЮДИ, которые съехались со всей страны, чтобы поздравить любимую компанию с Днем рождения! Невозможно забыть те ощущения, когда под гимн компании все без исключения стоя аплодировали с радостью и восхищением. Незабываемое чувство ощущать себя частью этого большого механизма.

В связи с этим, стоит отметить значимость корпоративных праздников. Корпоративные мероприятия дают возможность людям поговорить на какие-то отстраненные темы, может быть, узнать друг друга лучше. Вне работы они проявляют себя как личности, а не как специалисты. Так что любое неформальное общение — это существенный вклад в дело развития компа-



нии! Не многие могут похвастаться таким теплым климатом на работе, ведь так?

Это был вечер сюрпризов: и шоу, и развлечения, и звезды эстрады, и видео-поздравления! Впервые прозвучал гимн компании, который,

кстати, после праздника звучал в каждом кабинете! Звонили друзья и знакомые со словами «включи радио, ваш гимн играет!»

Праздники в «Деливери» обладают особой атмосферой. Можно часами говорить о празднованиях Нового года, Дня защитника Отечества, 8 Марта, но также не стоит забывать и о днях рождениях. Именинников поздравляет вся компания, ни один день рождения не проходит незамеченным — по корпоративной почте во все отделы центрального офиса и на каждое представительство высылаются открытки с поздравлениями.

Как говорится, хорошо поработали — хорошо отдохнули. Конечно, корпоративный дух измеряется не в количестве проведенных праздников, а в показателях работы, но все же сплоченность коллектива отображает общее настроение и климат среди сотрудников. С уверенностью могу сказать, что наша компания это, прежде всего, семья. Я горжусь тем, что работаю в «Деливери»! Эта фраза действительно является символом успеха!



Специалист отдела стандартизации и качества услуг,  
Кораблева Е.

**КОРПОРАТИВ**  
(видео)

**ДЕЛИВЕРИ**  
(видео)

**ГИМН**  
(видео)

**8-МАРТА**  
(видео)

**БЛОГ**  
(сайт)

# Пишем Историю Вместе

текст: Ивасив А.В.



Для каждого народа, государства, человека или коммерческой организации история развития и становления – это всегда цепь каких-то событий, свершений и действий. И всегда любые события в истории развития связаны с теми, кто совершил какое-то «великое» деяние и людьми, пережившими такое событие или ставшими его свидетелями.

Компания «Деливери», как и любая организация, состоит не из машин, складов или грузов, а, в первую очередь, из людей, которые, выполняя ту или иную работу, заставляют вращаться все «колесики» и «механизмы» нашей большой компании. И именно благодаря людям, работающим в «Деливери», наша компания развивается и имеет уже многолетнюю историю. История компании «Деливери» для постороннего человека – дата начала работы, дата открытия какого-то очередного представительства, увеличение количества представительств и т.д., т.е. статистические данные, иногда перемежающиеся с приятными (подарили подарок) или не очень неприятными (нагрубили) воспоминаниями. Но для наших сотрудников история «Деливери» – этот ряд событий, от которых остались яркие воспоминания и впечатления и которые многие прошли бок о бок с другими сотрудниками. Именно об этих ярких событиях в истории компании «Деливери» для каждого отдельного сотрудника пойдет речь в этой статье.

Я попрошу несколько человек, связанных с нашей компанией, рассказать об их самых ярких воспоминаниях или самых значимых для них событиях, произошедших за время работы в компании, и начну с себя.

Ивасив Андрей Владимирович – Заместитель председателя совета директоров:

*«Когда меня спрашивают об истории нашей компании, то одним из самых ярких воспоминаний для меня является – отправка самого первого рейса с грузом 17 декабря 2001г. Я в тот день вместе с Константином Владимировичем Костюшко был в Киеве, где нам с самого утра пришлось решать конфликт, возникший с тогдашним арендодателем, а затем на складе, расположенном на ул. Алмаатинской, вместе с еще несколькими тогдашними сотрудниками, я участвовал в приемке грузов. Был морозный день, по улицам лежали сугробы, а дороги к вечеру покрылись гололедицей, и груза получилось принять совсем немного. Константин Владимирович вечером уехал на поезде в Донецк, чтобы встретить машину и организовать выдачу груза клиентам, а я остался на складе и занимался отправкой этой самой машины с нашим первым грузом. Сейчас трудно вспомнить, о чем именно я думал тогда в эти моменты, но это воспоминание и по сей день живой картиной стоит у меня перед глазами».*

Костюшко Константин Владимирович – Председатель совета директоров:

*«Для меня лично одним из самых значительных моментов в истории нашей компании является – принятие решения о назначении генеральным директором компании Муравей Елену Сергеевну. Это тот момент, когда пришлось передать решение всех текущих и оперативных вопросов жизни и работы компании, которыми я занимался почти 10 лет. Для меня это было сложным испытанием, но я понимал, что нужно идти дальше. Освободившееся время я смог использовать более эффективно как для компании, так и для себя лично. Это решение*

*позволило выработать более четкую стратегию развития компании, произвести структурную реформу управления, дать больше самостоятельности нашим подразделениям, а также, дало возможность многим сотрудникам повысить свой карьерный и профессиональный рост. Я абсолютно уверен, что начатые реформы принесут нашей компании процветание в ближайшем будущем».*

Муравей Елена Сергеевна – Генеральный директор:

*«Почти 8-летнюю историю моей работы в компании «Деливери» сопровождает много ярких впечатлений, удивительных моментов и непростых ситуаций. Среди них выделяются те, которые так или иначе связаны с первым опытом решения нелегких задач.*

*В 2010 году, когда меня утвердили на должность регионального директора тогда еще Юго-Западного региона, одной из важных задач стояло развитие региона, мне нужно было открыть представительство в г. Ковель. Командировка выпала на лютые январские морозы, но, полная решимости и целеустремленности, я отправилась в незнакомый город. Во-первых, мне надо было найти помещение для склада, во-вторых – назначить кого-то заведующим этого склада. Познакомившись с арендодателем, мы договорились об аренде склада. А вот вопрос с кадрами решался куда сложнее.*

*Проведя предварительные собеседования, я сделала тогда очень неожиданное даже для самой себя решение – назначила руководителем молодого парня – Халева Святослава (бывшего прораба на стройке, у которого не было нужного мне опыта работы). Когда-то я уже делилась с вами мудростью Джона Девисона Рокфеллера «Я лучше*

*нанял бы человека с энтузиазмом, чем человека, который все знает». Это был как раз такой случай.*

*Парень, который пришел на собеседование, очень хотел работать у нас, он сказал мне: «Посмотрите, я справлюсь! Я буду лучшим!» Я поверила его горящим глазам и ни разу об этом не пожалела. Весь год склад под его управлением занимал лидирующие позиции, а сейчас этот человек способствует развитию регионального центра (ЗРЦ-3).*

*Мой первый опыт оказался успешным, и мне хочется верить, что именно трудолюбие, целенаправленность, решительность, вера в людей и умение прислушаться к собственной интуиции помогают принимать верные решения. Не полагайтесь на удачу, не бойтесь проблем и неизвестности, а твердо идите навстречу новому опыту. И очень скоро вы поймете, что человек может ВСЁ!»*

У каждого, кто связан с нашей компанией, абсолютно разные впечатления от событий, произошедших за время работы ООО «Деливери», и уверен, что практически каждый сотрудник нашей компании может заявить о том, что и у него есть яркие воспоминания, связанные с работой компании, я хочу призвать каждого нашего сотрудника или клиента, всем, кому есть что рассказать, поделиться с нами своими событиями и впечатлениями о них. Пишите и рассказывайте свои истории и мы обязательно их опубликуем.



Заместитель  
председателя  
совета директоров  
Ивасив А.В.



## Египет – страна солнца и песка!

текст: Савченко Е.

Сегодня, наверное, уже никого не удивит рассказом о том, как ты легал отдыхать в Египет. Эта страна стала практически так же доступна для отдыха, как и наш родной Крым. Но у каждого все же остаются свои впечатления, и мне хотелось бы поделиться моим опытом посещения этой древней и загадочной страны.



Самое первое, на что обращаешь внимание, выходя из самолета, это пустыня... Она кажется безграничной и это не удивительно, ведь занимает 96% территории Египта. Практически все растения здесь посажены искусственно. Даже Национальный заповедник Рас-Мохаммед, который является гордостью Египта и считается одним из самых живописных мест на всём Красном море, не поражает своей зеленью и растительностью. Единственное, что можно вспомнить, это уникальные мангровые деревья, которые единственные в мире могут опреснять соленую воду.

Но стоит только погрузиться хотя бы на несколько метров в море, как в его синей глубине перед вами открываются потрясающей красоты пейзажи, причудливые рифы и сотни рыбок. Первое впечатление, что вы попали в подво-



дную одиссею команды Кусто, настолько все вокруг сказочно. Миллионы оттенков рыб и кораллов, цвета настолько яркие и нереальные, что порой даже сложно поверить, что перед тобой действительно плавает обитатель Красного моря. Сложно забыть это чувство восторга

и даже безгранично-го счастья от красоты увиденного!

Большинство туристов сейчас не рискуют выходить из уютного и безопасного отеля и ехать на экскурсию в Каир. Там все еще очень часто встречаются военные с автоматами. Ситуация в стране по словам тех же гидов, мягко говоря, не очень стабильная, местные жители растеряны и не знают, чего им ждать в будущем. И об этом очень красноречиво свидетельствует сгоревшее во время революции здание парламента возле египетского музея в Каире.

Само здание музея тоже не поражает своим величием, т.к. уже очень давно не реставрировалось и порядком



запущено. На это еще больше обращаешь внимание внутри, когда видишь, какие сокровища там хранятся. Маска и саркофаг Тутанхамона оставили неизгладимое впечатление!! Хитрые египтяне запрещают фотографировать свои экспонаты, благодаря чему сотни туристов уже не первый раз посещают музей, это поистине пропитанное тайной времени место.

По пути в Гизу мы проезжаем Каир...Теперь я понимаю, почему его называют городом контрастов! Об отсутствии правил дорожного движения говорит практически каждая вторая, побывавшая в аварии машина и непрекращающийся звук сигналов. Здесь ценят каждый метр пространства! Очень много недостроенных домов. Они стоят без крыши и дожидаются, когда кто-то из детей не решит завести семью и не начнет достраивать свой этаж. И то, что невозможно забыть, это мусор.



В Каире он повсюду, на крышах, во дворах, возле палаток с едой, на обочинах дорог. На окраине города даже находится квартал, которые местные жители называют «Город мусорщиков». Он населён египетскими христианами, которые занимаются сбором мусора со всего города и сортировкой его для вторичного использования. Этот, кстати, семейный бизнес, приносит его участникам довольно приличные, по местным меркам, доходы.

Говоря о Египте нельзя не сказать о его главной достопримечательности, которую посещает практически каждый турист – египетские пирамиды. «Большая груда камней, много приставучих египтян-попрошак и неприятно пахнущих верблюдов». Я не раз слышала, про подобное впечатление от поездки в Гизу и даже была готова повторить это высказывание. Но поняла, что как и сам Египет, так и пирамиды для каждого выглядят по-своему.

Для меня это оказалось самое величественное сооружение, которое можно себе представить! Каждый камень – загадка истории, которая хранит в себе многовековую тайну и величие фараонов. В любом случае, невозможно остаться равнодушным!! И не смотря на то, что, кроме «камней», смотреть там особо не на что, мне кажется, что не хватит и дня, чтобы насладиться всем великолепием этих строений.

В Египте, как и во многих других странах, есть много национальных праздников, самыми главными из которых считаются Ид аль-фитр (праздник розговенья) и Ид аль-адха (праздник жертвоприношения). Новый год, хоть и стал

не так давно официальным праздником, все же не считается у них традиционным праздником в нашем обычном понимании. С древних времен начало года в Египте было связано с разливом Нила, поэтому большая часть населения предпочитают праздновать Новый год согласно старинным традициям.

Однако они с удовольствием готовятся к празднованию Нового года 1 января, украшая улицы, дома и магазины гирляндами, искусственными елками (живые ели здесь стоят от 600 долларов) и прочими новогодними атрибутами. Единственная особенность Нового года в Египте – вместо Деда Мороза здесь Санта-Клаус. Местные жители называют Санта-Клаусов по-французски – Папа Нозль. И конечно же, как и все мы, египтяне обожают подарки и с удовольствием дарят их друг другу!

И напоследок, хотелось бы поделиться одним советом для тех, кто планирует поездку в Египет. Возьмите с собой небольшую баночку цветочного меда. У египтян он стоит очень дорого и его можно довольно выгодно обменять на рынке у местных торговцев. И я знаю точно, куда бы вы ни поехали отдыхать, важно одно – яркие и незабываемые впечатления, которые вы создаете себе сами!



Специалист отдела сервиса, Савченко Елена

# Мои родители работают в Деливери!



Сегодня в первую очередь я бы хотела обратиться не к нашим сотрудникам или клиентам, а к самым маленьким читателям – к детям наших сотрудников, которые с большим энтузиазмом отнеслись к конкурсу «Мои родители работают в Деливери!»

Каждый раз, получая новую работу маленьких участников конкурса, я с трепетом открывала конверт. Глядя на каждый рисунок или читая каждое письмо, чувствуется сколько сил и стараний вложено в эту работу. Все работы интересны, они все очень разные, поэтому определить лучшую работу было почти невозможно. Когда количество работ стало больше 30-ти, то мы решили разделить работы детей на категории: «1-4 года», «5-8 лет», «9-14 лет». Все работы были представлены в холле центрального офиса «Деливери» и каждый сотрудник офиса имел возможность проголосовать за лучшую работу. Таким образом, мы смогли определиться с победителем в номинации «Приз зрительских симпатий». А вот остальных победителей выбирали уже коллективным голосованием членов редакционного совета.

### Основными критериями были:

- Соответствие рисунка теме конкурса «Мои родители работают в Деливери»
- Самостоятельность исполнения
- Работа интересная и красивая

По итогам обсуждений были выбраны 3 победителя в 3-х категориях, а также отмечены еще несколько работ специальными призами.

Мы искренне рады, что наш конкурс не остался без внимания. Все участники конкурса получают в подарок корпоративные пазлы.

Хочу добавить, что этот конкурс не был единственным. Мы обязательно сделаем конкурсы среди детей наших сотрудников постоянными! Ждите новые условия конкурса в ближайшее время.

**Исполнительный директор Самарина Е.С.**

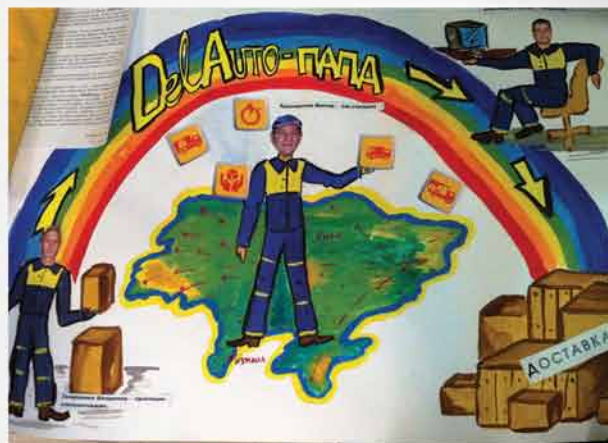


**Посухова Аня, 7 лет, г. Константиновка**  
Победитель в категории «5-8 лет»



**Гонценко Вероника, 4 года, г. Смела**  
Победитель в категории «1-4 года»





Мой папа работает заведующим складом в фирме «Деливери» в городе Измаил. Я горжусь профессией моего папы. У него дружный и хороший коллектив, их работает три человека. Благодаря папиной работе многие друзья обмениваются посылками, передачами друг другу.  
 Мне 13 лет, я занимаюсь танцами 10 лет, однажды нам на концерт должны были прислать костюмы, все почтовые фирмы отказались прислать костюмы в короткие сроки и мы могли провалить концерт. И только папа и его работники помогли нам получить танцевальные костюмы вовремя и в срок. После этого случая члены моего ансамбля

называют палину работу «Delivery-Auto-папа» Папа любит свою работу, каждое утро он спешит на работу с хорошим настроением и возвращается с таким же. Во время семейного ужина папа рассказывает много интересных случаев из своей работы. Папе звонят и в выходные дни, но несмотря ни на что, он помогает людям и готов ждать их в любое рабочее время суток.  
 Я считаю эту работу работой будущего потому, что люди всегда будут передавать друг другу какие-то посылки, что является признаком заботы друг о друге.  
 В своей работе я изобразила папу и его сотрудников, которые отправляют груз по всей Украине, а над ними – радуга. Радуга – символ удачи и счастья. Пусть каждый, кто работает в «Деливери» и ее клиенты испытывают счастье, а в душе расцветает радуга. Я думаю, мой папочка дарит улыбку каждому клиенту в этой фирме, ведь он выдает посылку ребенку, который так долго ждал свою игрушку, он выдает груз бизнесменам, которые ждали своего товара, чтоб успешно работать, и даже каждой домработнице, которая ждет своих любимых моющих средств, а любимой и заботливой жене любые мелочи для украшения своего семейного очага. Желаю вашей фирме финансового процветания и хороших трудолюбивых работников.

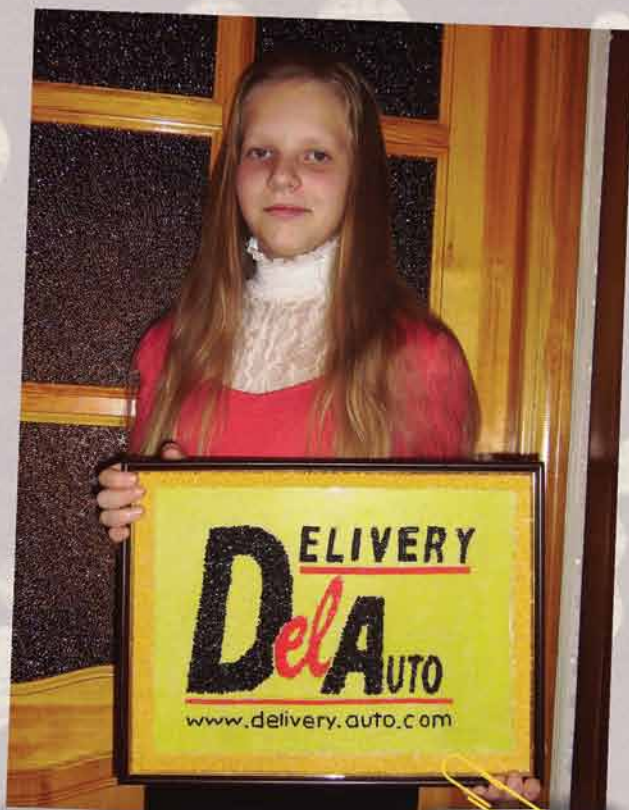
**Кушниренко Виктория, 13 лет, г. Измаил**

Победитель в категории «9-14 лет»



**Семенов Аниил, 6 лет**

Приз зрительских симпатий



**Клименко Анастасия, 10 лет, Киев-офис**

Специальный приз за оригинальное художественное решение

Специальными призами отмечены письма детей на тему «Мои родители работают в Деливери»

Матюк Давид, 12 лет, г. Владимир-Волинский  
 «Моя мама працює в «Делівері» оператором в м. Володимирі-Волинському. Їй ця робота дуже подобається, тому що вона в процесі роботи спілкується з різними людьми, надає їм потрібну інформацію про їхній вантаж. В «Делівері» мама відповідає на телефонні дзвінки і допомагає людям у вирішенні їхніх проблем, пов'язаних з перевезенням. Я радий за маму, що її робота така потрібна в наш час. Послугами компанії користується дуже багато людей і вони задоволені роботою моєї мами»

Акимов Решат, 9 лет, г. Симферополь

Меня зовут Решат. Моя мама работает в фирме «Деливери». Ее зовут Эльзара. Я несколько раз был у нее на работе. Я видел, как она общается с людьми очень вежливо, с улыбкой. Когда я был у мамы на работе, то решил для себя, что я буду еще лучше учиться, чтобы тоже работать в «Деливери». У моей мамы очень красивый кабинет, там есть компьютер. Мама говорит, что у нее очень дружный коллектив. А еще мой папа получает груз в «Деливери»

Мегес Аня, 7 лет, г. Днепропетровск

Здравствуйте фирма Деливери. Меня зовут Аня Мегес, мне 7 лет. Когда мне было 15 года, моя мама пришла к вам работать. Сейчас она работает зав. складом и ей эта работа очень нравится. Для мамы Деливери – это вторая семья. Когда я была у мамы на работе, я наблюдала как мама работает и общается с клиентами. Теперь когда ко мне приходят подружки, мы играем всегда в «Деливери». Я учу их, как нужно правильно обслуживать клиентов. Когда я вырасту, я буду работать у вас. До встречи!

### Приз от редакционного совета

**Снисаренко Виталий,  
14 лет, Архив, ЦО**

Моя мама как 3 года  
 На Деливери живет.  
 И работая в архиве,  
 Проверяет круглый год.

И домой она с работы  
 Их в пакетике несет.  
 Проверяет в зале, в спальне  
 И на кухню их берет.

А доверенность читает  
 Ищет подпись и печать.  
 Если нет, то отмечает  
 Карандашиком в тетрадь.

Ее акты так достали –  
 Не покормит, не зайдет  
 («Все отстань, я проверяю,  
 Сам погреешь»), и уйдет.

Но зато моя мамуля  
 Деньги получает в срок.  
 Без задержки всю зарплату  
 В дом она несет.

А еще Деливери –  
 Премию дает.  
 Мама деньги собирает  
 И в копилку их кладет.

Мы Деливери спасибо всей  
 Семьею говорим.  
 ПРОЦВЕТАНЬЯ И УСПЕХОВ  
 ПОЖЕЛАТЬ ЕМУ ХОТИМ!



**Время «ловить волну»!**

текст: Борщ Е.

В последнее время все чаще встречаются на упаковках товаров, на билбордах и даже на официальных документах некие интересенькие черно-белые квадратики. Такие квадратики называются QR-кодом, и новая технология кодирования информации с помощью таких QR-кодов набирает обороты по всему миру. Давайте разберемся подробнее, что это такое и какую пользу из этой новой технологии можно извлечь. QR-код (англ. quick response — быстрый отклик) — это матричный код (двухмерный штрих-код), который впервые был разработан в Японии в 1994 году компанией Denso-Wave и изначально применялся в промышленных целях. Благодаря своим неоспоримым преимуществам перед другими видами кодирования, QR-code покорила не только Японию (где на данный момент QR-коды применяются повсеместно: от нанесения их на упаковки товаров и носители рекламной информации до нанесения таких кодов на... надгробные плиты).

Главными преимуществами QR-кодирования являются: легкая и быстрая распознаваемость (в том числе и камерой мобильного телефона) и возможность кодирования в разы большего количества информации, чем может вместить в себя привычный линейный штрих-код.

Чтобы распознать QR-код, я установила программу по декодированию на мобильный телефон — для каждой марки телефона своя программа. Например Nokia barcode reader,

I-nigma, Kaywa Reader. Подобные программы находятся в свободном доступе и зачастую являются абсолютно бесплатными. К сожалению, эта функция доступна лишь смартфонам. Камера телефона с легкостью распознала зашифрованную информацию.

Генерировать QR-код так же просто, как и декодировать. В интернете есть огромное количество сайтов, посвященных созданию QR-кодов. При этом они тоже практически все являются бесплатными (qrcoder.ru, qrmania.ru)

В подобном коде может быть зашифрована любая информация, при условии, что ее объем не выходит за рамки количества символов, которые может вместить QR-код, а именно:

- цифры — 7089 символов;
- цифры и буквы (включая кириллицу) — 4296 символов;
- двоичный код — 2953 байт;
- иероглифы — 1817 символов.

Зашифровывать можно что угодно: данные о себе любимом, компании; ссылки на сайты и социальные сети; «визитные карточки» компаний с возможностью их сохранения после считывания прямо в память телефона или другого устройства.

Следует отметить, что в последнее время QR-коды создаются не только в виде более привычных черно-белых квадратиков, а и в виде оригинальных разноцветных квадратиков, даже с нанесением логотипов и названий компаний. Так, при считывании информации с QR-кода, Вы, в частности, получаете прямую ссылку на сайт или же получаете «визитную карточку». Согласитесь, гораздо удобнее считать код, чем фиксировать необходимую Вам информацию вручную. Такой код размещают на упаковках товаров, на веб-страницах, на билбордах.

Сейчас QR-код стал настолько популярен, что уже перестал быть просто кодом, который несет некую информацию. Он перерос в способ привлечь

к себе внимание не только для огромных компаний с целью увеличения продаж или услуг, но и для простых людей, став интересным способом самовыражения. И пока мировые бренды конкурируют между собой в оригинальности использования QR-кода, простые обыватели радуют себя и окружающих креативным применением этого нового способа кодирования информации. А общественные деятели с помощью QR-кода привлекают внимание к социальным акциям или модернизируют улицы своих городов табличками с QR-кодами, делая свой город информативным.

Наиболее интересные сферы использования QR-кода:

■ 1. QR-шопинг — новое слово в сфере продаж. Принцип достаточно прост: чтобы купить тот или иной товар или заказать услугу, достаточно просто считать код, размещенный под картинкой с изображением того или иного товара. Обычно подобные QR-магазины размещают в местах, удобных для потребителя (метро, улицы или же в простых каталогах). После такого мгновенного формирования заказа, Вам перезванивают из диспетчерской службы для уточнения места и времени получения товара, а также удобного для вас способа оплаты.

■ 2. QRpedia — проект Википедии, который заключается в размещении QR-кодов в музеях, у исторических или архитектурных памятников и т.п. При считывании код ведет на статью с одновременным запросом к Wikipedia API для выдачи статьи на языке пользователя (доступно на 27 языках).

■ 3. QR-код активно используется в туризме. Помимо информации о достопримечательностях, в подобных «туристических» кодах могут содержаться ссылки на google-карты или другая информация, полезная для туристов. Подобный проект даже был успешно реализован во Львове, где разместили более 80 табличек с туристическими QR-кодами.

■ 4. QR-купон. Некоторые компании используют код в качестве скидочных купонов. Чтобы получить скидку достаточно лишь предъявить свой QR-код для сканирования.

■ 5. QR-эпитафия. В Японии QR-коды используются на... кладбищах, при считывании такого кода выдается информация об усопшем.

■ 6. QR-арт. Такой код активно используют художники, создавая необычные информативные инсталляции, писатели — шифруя свои тексты или стихи, дизайнеры — для создания необычных интерьеров, а архитекторы создают целые QR-кодированные здания, с которых так же просто, как и с обычного печатного кода, можно считывать информацию.

■ 7. QR-код, в частности, расположен на японской визе и содержит в себе дружелюбное приветствие :).

■ 8. В повседневной жизни люди в QR-кодах шифруют поздравления, размещая их на всевозможных предметах, ссылки на страницы в социальных сетях с предложениями дружить, делают кодированные татуировки и создают необычные аксессуары.

В общем, можно сделать вывод, что способ применения QR-кода может быть ограничен лишь фантазией.

В Украине QR-мания только набирает обороты. К тому же, создание подобной рекламы абсолютно бесплатное, а способы размещения неограниченные. В стране, где QR-код все еще «диковинка», срабатывает принцип любопытства. А что же там такое закодировано? Так что, как говорится, самое время «ловить волну».



Менеджер  
коммерческого  
отдела,  
Борщ Е.

«Из содеянного мною в этой жизни иных деяний  
почитаю важным основание порта и города, которому  
волею мудрой государыни дано чудное имя – Одесса...»  
Иосиф де-Рибас



## Одесса-мама!

текст: Кораблева Е.

В этой статье мне бы хотелось рассказать о городе с богатой историей, душевными людьми, захватывающей архитектурой, городе, в котором размещается один из региональных центров «Деливери» – об Одессе.

Существует легенда, что на царском балу, в присутствии Екатерины II зашёл разговор о новом черноморском порте и крепости Хаджибее, недавно отвоеванном у Турков. Кто-то из придворных, зная любовь царицы называть отвоеванные города древнегреческим именами, предложил переименовать Хаджибей и напомнил о древнегреческой колонии Одессос. И вот тогда Екатерина будто бы повелела:

- Пусть же Гаджибей носит это эллинское название, но в женском роде.

Уже позже выяснилось, что греческое поселение с таким названием находилось на месте нынешнего болгарского порта

Варна.

Переименовывать город никто не стал...

### При де Рибасе

Российское правительство не сразу приняло окончательное решение о том, каким оно хочет видеть Одессу.

Первоначально, после заключения Ясского мира, предполагалось заселить Хаджибей выходцами в отставку моряками средиземноморской гребной флотилии. Но этот проект был в скором времени оставлен, а вместо него в 1793 году было решено включить крепость Хаджибей в III-ю оборонительную или Днестровскую линию и построить здесь крепость. Эта линия обороны должна была прикрывать новую русскую границу со стороны Бессарабии и в её состав должны были входить 3 крепости: Тираспольская, Овидиопольская и Хаджибейская. Строителями крепостей были назначены вице-адмирал - Ио-

сиф де Рибас и инженер - Франц де Волан.

Печальное положение Одессы констатировано было официально тотчас же после кончины Екатерины II. Вступление на престол Павла I обозначало собою полную и резкую перемену всей правительственной системы. Лица, бывшие влиятельными при Екатерине, уходили с исторической сцены, учреждения, пользовавшиеся особым попечительством императрицы, заброшены и забыты. На Одессе, этом создании Екатерины и графа Зубова, все эти перемены сказались самым чувствительным образом. В начале 1797 года был уволен вице-адмирал де Рибас. По его отъезду была закрыта экспедиция строения города и порта, и получил отставку первостроитель де Волан.

### При Ришелье

В 1803 году император Александр I назначил Ришелье градоначальником города Одессы

и генерал-губернатором Новороссийского края (с 1805 года). Когда Ришелье прибыл в Одессу, город практически ещё не существовал — население Хаджибея увеличилось количественно, но город притягивал к себе подонков общества со всей Европы. граф Ланжерон охарактеризовал город тех лет как: «помойную яму Европы», а путешественник Рейи, посетивший Южную Россию, писал об увиденном: «это республика жуликов».

Имея значительные административные способности Ришелье активно включился в руководство городским строительством. В эти годы в Одессе было заложено множество улиц в 50 футов шириной каждая; разбиты сады; возведены культовые учреждения: собор, старообрядческая часовня, католическая церковь, синагога, открыты две больницы, театр, построены казармы, рынок, создан водоём для пресной воды,

также были открыты новые учебные заведения: благородный воспитательный институт (впоследствии преобразованный в лицей, получивший название «Ришельевский»), коммерческая гимназия, шесть низших учебных заведений; «редут с кофейным заведением» и «променная контора». При этом административное управление Ришелье отличалось гуманностью и культурностью, что было редкостью для Российской империи того времени. Лучшие здания в Одессе возводились по проектам известного архитектора Томона.

В 1867 году Одессу посетил Марк Твен. В «Простаках за гра-



ницей» он так описывает город:

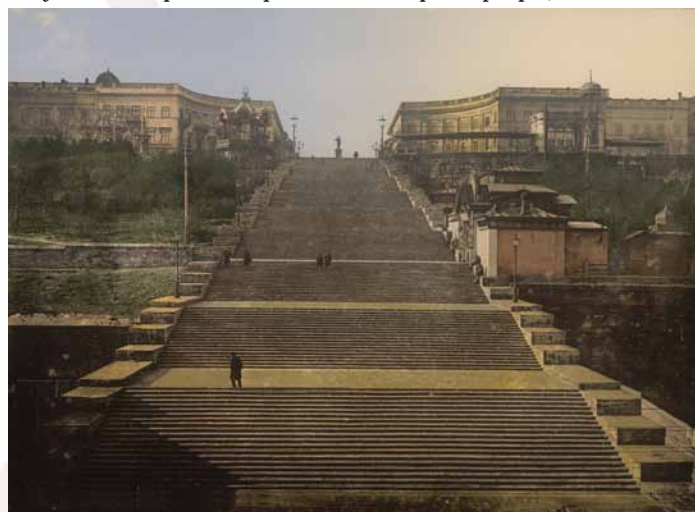
«По виду Одесса точь-в-точь американский город: красивые широкие улицы, да к тому же прямые; невысокие дома (в два-три этажа) — просторные, опрятные, без всяких причудливых украшений. Вдоль тротуаров наша белая акация; деловая суета на улицах и в лавках; торопливые пешеходы; дома и все вокруг новенькое с иголочки, что так привычно нашему глазу; и даже густое облако пыли окутало нас словно привет с милой нашему сердцу родины, — так что мы едва не пролили благодарную слезу, едва удержались от крепкого словца, как то освящено добрым американским обгчаем. Куда ни погляди, вправо, влево, — везде перед нами Америка! Ничто не напоминает нам, что мы в России. Мы прошли немного, упиваясь знакомой картиной, — но вот перед нами выросла церковь, пролетка с кучером на козлах, — и баста! — иллюзии как не бывало. Купол церкви увенчан стройным шпилем и закружается к основанию, напоминая перевернутую репу, а на кучере надето что-то вроде длинной нижней юбки без обручей».

Что касается меня — в Одессу

невозможно не влюбиться!!! Особый город, с особой культурой и атмосферой! Весьма знамени-



тый одесский говор не всегда замечен для случайного туриста, но стоит искренне проникнуться городом, как сразу слышишь «А шо вам нада?», универсальное, но с разной интонацией, «Таки да!» В Одессе нельзя поймать такси, здесь «ловят фару» и даже тормозят троллейбус. Вот так! А одесский «русский» — это не что иное, как следствие влияния французского, греческого, итальянского и украинского языков. У Одессы особый характер. Я не перестаю удивляться, как ей удавалось во все времена, не зависимо от правителей и властей, всегда оставаться свободной и при своих интересах. Возможно, потому что в этом многонациональном городе, неважно, какого ты цвета, на каком языке разговариваешь, а лишь важно, что ты за человек и можно ли с тобой иметь дело. Характер читается и в архитектуре, где тесно переплелись европейский неоклассицизм и модернизм. Одессу по праву называют европейским городом, Южной Пальмирой, поэтически сравнивая с городом легендарной красоты. Чего стоит один только Одесский оперный театр, искусство которого не превзой-



ти современности.

А вы знаете, что у знаменитой Потемкинской лестницы не двести ступенек, а на восемь меньше. Если смотреть на нее сверху, она кажется одной ширины на всём протяжении, а если снизу — сужается и создается впечатление, что путь предстоит более продолжительный, чем есть на самом деле. Это потому, что основание лестницы почти в два раза шире самой последней ступеньки.

Кстати, об одесситах. Их легко отличить от отдыхающих и гостей по цвету кожи — они не загорают, но отдыхать любят и умеют. Рабочий день здесь начинается с 9 утра, а после 22.00



в летнее время людей на улицах становится больше, нежели днем, особенно на Дерибасовской, главной улице города. Это касается и Аркадии — сердца Одессы, где расположен центральный пляж, уйма развлекательных местечек и летних дискотек. Ночью Аркадия похожа на муравейник, где жизнь бьет ключом.

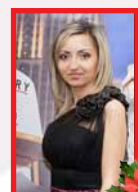
Но это еще не все. Истинная Одесса в ее переулочках и улицах, которые всегда ведут к морю, в уютных одесских двориках, где никогда не пишут номер квартиры, а дома свя-

заны между собою лабиринтами арок. Где вы еще увидите коммуналку, к дверям которой ведет мраморная лестница со старинной ковкой. Это остатки былой роскоши аристократов и дворян. Но Одесса, никогда не забывает своих героев. Каждая ее улица говорит именами этих знаменитых людей, что творили и защищали ее до последнего.

**P.S.** Рекомендую посетить экскурсии «Шоб Вы провалились!» (Экскурсия в одесские катакомбы), «Мимо тещино дома» (Экскурсия «Криминальная Одесса») Катакомбы



Дворик Мишки-Япончика



Специалист отдела стандартизации и качества услуг,  
Короблева Е.

# ЧТО ПОД ЁЛКОЙ?

текст: Калибаба Е.

«Быстро бежит время» — слышу я сейчас часто, а в детстве казалось оно медленно тянется и совсем не верится, что наступит тот день, когда сама сможешь что-то решать, без разрешения мамы пойдешь на дискотеку или съешь Биг-мак... А потом мы взрослеем и мечтаем о том, чтоб кто-то за нас что-то сделал, вытер после пахучей ванны с плавающими игрушками, надел шапку, связал варежки, дал денег на пирожок...

Взрослые, все же, порой становятся детьми, не на долго — на несколько недель или дней — где-то с середины ноября до конца декабря, когда супермаркеты украшают витрины гирляндами, когда овощные ларьки пахнут душистыми мандаринами, когда в корпоративной почте все больше «заснеженных» и «блестящих» писем, когда верят в чудо, на один миг, на одну ночь. Так много суматохи, так много таких желанных растрат и море эмоций и счастья от того, что этот день есть, что можешь побыть добрым Эльфом или Дедом Морозом, подарив кому-то милую безделушку или что-то очень нужное, подарив что-то на память или просто «для галочки». Как бы то ни было, Новый Год — тот праздник, когда все подарки обладают особой энергией, особым волшебством, все они точно дарятся с позитивом, потому что это праздник всех возрастов и всех должностей, почти всех стран и верований. Каждый из нас ждет то январское морозное утро или глубокую ночь, когда будет заглядывать под елку в надежде, что там уже появилась пестрая коробочка или золотистый мешочек от «Деда Мороза».

А как же стать хорошим дарителем, как сделать подарок, который подойдет конкретному человеку и будет его радовать? Есть много нюансов, учитывая которые можно самому получать

удовольствие от дарения, начиная от степени Вашей близости с человеком, которому предназначается подарок, до упаковки подарка или его цены.

Существует множество рекомендаций относительно того, что, когда и кому дарить. Кто-то еще в ноябре составляет список людей, «к кому придет Дед Мороз», кто-то в последние выходные перед Новым годом штурмует все магазины и ярмарки, кто-то покупает подарки мимоходом «по дороге домой». Большое значение для выбора подарка имеет настроение, с каким Вы его делаете или покупаете, сделав покупку в скверном расположении духа Вы рискуете пожалеть о Вашем выборе или огорчить того, кому дарите подарок. Итак, первая рекомендация — вооружиться хорошим настроением.

При выборе подарка очень важно то, кем Вам приходится одариваемый: коллегой, руководителем, родственником или близким другом.

**Коллегам** лучше покупать похожие подарки, но не одинаковые. Если подарки будут абсолютно одинаковыми, то они не вызовут позитивных эмоций и вскоре забудутся. Вы можете купить одни и те же сувениры, но самостоятельно их упаковать, вложив тем самым чуточку Ваших чувств и проявив фантазию при оформлении упаковки. Коллегам можно подарить украшения для елки, канцелярские принадлежности, сувениры, которые имеют форму символа года, зажигалки, брелоки, фоторамки и другие безделушки. Не дарите косметику или средства личной гигиены — это может обидеть человека, указав ему на его недостатки. Не однозначно может быть воспринят коллегами и подарок в виде спиртного. Поэтому вино, коньяк

и прочие напитки не стоит дарить коллегам, даже если Вы планируете вместе ними воспользоваться.

Для подарков **родственникам** нет определенных правил и запретов. Если знаете, какие у родственников интересы и увлечения, то и покупайте подарок, исходя из этого знания. А если не знаете их интересов, то покупайте подарок такой, какой бы вы купили сами себе. У близких родственников лучше спросить о предпочтениях, если же Вы хотите сделать сюрприз, то придется еще в ноябре навестить к ним в гости, чтобы выведать, что им нужно, может быть, из посуды, текстиля или предметов интерьера. Возможно, Ваша тетька вот только сделала ремонт, и Вы сами увидите, что может вписаться в новый интерьер ее квартиры. Не стоит дарить домашних животных — тем самым Вы дарите обязательства, а подарок не должен приносить лишние хлопоты. При выборе подарка для мужа или жены лучше заранее заглянуть «планами на год», наверняка в этом списке есть то, что Вы еще не успели купить или подарить. Лично я выбираю другой способ — письмо Деду Морозу с полным списком желаний. В таком случае точно знаешь, что подарить что-то желанное, но это что-то точно будет сюрпризом.

**Друзьям на Новый год** можно дарить такие подарки, которые будут напоминать о вас целый год. Если это близкий друг, то Вам подскажет память об увлечениях и желаниях этого человека. Иногда стоит просто сесть и вспомнить последнюю прогулку с ним(ней) по городу или последнюю вылазку в клуб. Наверняка Вы вспомните, что «вот такую штучку он(а) хотела купить себе домой, но как-то руки не доходят» или «как бы ей подошли вот те сережки, с той витрины».

В наше время выбор подарков настолько велик, что порой задумываешься не о том, что подарить, а о том, как же выбрать из того, что уже выбрал. Интернет-магазины, ларьки в торговых центрах пестрят оригинальными сувенирами и всевозможными полезными штучками. При выборе подарка нужно просто подумать об увлечениях человека, возможно, он — рыбак и давно хочет бурдюк для льда или она — мастер макияжа и мечтает о новом наборе кистей. Нужный подарок будет не только полезен, он постоянно будет напоминать о Вас и вызывать теплые чувства. Если Вы не любитель банальных подарков, можно что-то сделать своими руками: сшить, испечь, связать, соорудить. В таких подарках больше Ваших чувств и энергии. Конечно, Вы потратите больше времени, нежели на покупку подарка в магазине, но блеск радости в глазах Ваших друзей с лихвой его окупит.

Очень важно не забыть в Новый год о себе. Быть может, Вы давно хотите купить себе дорогую коробку трюфелей или посетить СПА-салон. Позвольте себе все, что хотите, ведь не так много поводов себя побаловать.

Не успеешь оглянуться, как пройдет вся новогодняя суматоха, как будет выпито все шампанское и запутан весь серпантин, запылится елка и будет назначена дата ее ликвидации, но то, что Вы или Вам подарили, останется в доме еще надолго, принося радость, тепло и напоминая о самом волшебном празднике в году.



специалист по  
первичному обучению  
центра обучения  
Калибаба Е.



# Новогодние Поздравления 2013

Вот и подходит к концу старый год,  
Много в нем было взлетов, падений,  
Сложных задач, интересных решений  
Так пожелаем же Всем в новый год  
Счастья, здоровья и новых высот  
Сложных задач и удачных решений  
Хорошей команды идущей вперед  
Чтоб время хватало на отдых, веселье  
Чтобы домашние не обижались,  
но и работу не забывали  
Чтоб в доме был уют и достаток  
Поднимем бокалы и выпьем до дна  
С новым годом!!!



Данишин А.Г.

Региональный директор ЮРЦ-4

Перемены – это двигатель любого развития и роста. Пусть все перемены, которые мы начали в этом году, принесут свои плодотворные результаты в наступающем 2013!



Костюшко В.В.

директор по транспорту и логистике

С Новым годом поздравляю  
Всех «Деливерцев» сердечно  
И от всей души желаю  
Провести его беспечно.  
Пусть минутой вас несчастье,  
Пусть минутет вас беда.  
С Новым годом! С Новым счастьем!  
С Новой жизнью, господа!



Римарев С.А.

Региональный директор ВРЦ-1

вкусно ели, сладко спали, на работе не скучали,  
чтобы в следующем году все мы были на виду,  
как достойные партнеры - лидерство держали,  
чтоб не только в Украине все нас уважали!



Черный Б.М.

Региональный директор ЦРЦ-2

Коллеги! Хочу поздравить вас с Новым Годом! Желаю Вам осуществления задуманного, новых интересных проектов, веселых корпоративов, снисходительного лояльного начальства! Пусть в Новом году ждут лишь приятные сюрпризы, отличные новости, удача и успех! Пусть коллеги, друзья, любимые и близкие люди радуют Вас своим пониманием и поддержкой, надежным плечом, верной рукой. Желаю Вам, Вашей семье, родным и всему нашему коллективу праздничного настроения, смеха, радости, никаких огорчений и тревог! Пусть дела идут в гору и удача с нами в ногу!



Чуйко А.А.

Коммерческий директор



Смоктый С.В.

Директор IT-департамента



Лакатош А.Н.

Региональный директор ЗРЦ-2

Примите искренние поздравления с новогодними праздниками!  
Новый год — это всегда радостное и светлое событие, которое позволяет всем нам, подводя итоги прожитого года, устремить мысли в будущее, строить самые смелые планы и загадывать заветные желания. Я желаю, чтобы в будущем году все ваши мечты сбылись, планы реализовались, всё хорошее, что было в уходящем году умножилось, а 2013 год стал для вас годом интересных событий, профессиональных успехов и благополучия! Желаю, чтобы чудесные новогодние праздники подарили вам прекрасное настроение, надежду, счастье, силы для новых свершений и побед!

С уважением директор ЗРЦ2 Лакатош А.Н.



Семихатка В.Н.

Региональный директор ЮРЦ-2

Ни золота, ни королевской власти,  
Ни тех богатств, что выдумал народ,  
Простого человеческого счастья,  
Я пожелать хочу Вам в Новый год!

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! ЖЕЛАЮ ВАМ В НОВОМ ГОДУ ПРОЦВЕТАНИЯ И УСПЕХОВ! ПУСТЬ В СТАРОМ ГОДУ ОСТАНЕТСЯ ВСЕ ХУДШЕЕ И НЕ НУЖНОЕ, А В НОВЫЙ ГОД ВОЙДЕТ ВСЕ НАИЛУЧШЕЕ - МЕЧТЫ, ЖЕЛАНИЯ, СТРЕМЛЕНИЯ! ПУСТЬ ВСЕ ЗАДУМАННОЕ ИСПОЛНИТСЯ, А ИСПОЛНИВШЕЕСЯ НЕ РАЗОЧАРУЕТ!

Уважаемые коллеги! В Новом 2013г. хочу пожелать вам крепкого здоровья и цветущей жизни, порога вашего дома пусть переступает только счастье и добро! Верной была дорога по которой вы шагаете! А рядом шли вера, надежда и любовь!!! С Новым Годом!!!!



Тулянкин Д.В.

Региональный директор ВРЦ-3



Филоненко В.Ю.

Региональный директор КРЦ-2

# Сначала было колесо, Или история появления грузоперевозок

текст: Савченко Е.

Отправка посылок, бандеролей, палет и других видов грузов на сегодняшний день является для нас обычным и привычным делом. Но оказывается, что сама система грузоперевозок зародилась много веков назад и связана с потребностью людей обмениваться товаром. Первыми «перевозчиками» стали животные, которых человек начал использовать для перевозки продуктов или материалов. И этот способ был популярен очень долгое время, вспомним хотя бы Великий Шелковый путь, который стал одним из первых официальных транспортных маршрутов из Китая в восточные и европейские страны.

С изобретением колеса облегчился процесс транспортировки, появилась возможность перевозить более объемный груз и в больших количествах. Телеги оставались основным видом транспорта многие века. При этом основной силой все равно были животные. Интересно, что даже в наши дни во многих селах можно увидеть этот вид транспорта. А дальше все было так же, как и во всех сферах человеческой деятельности. Развитие науки, техники и торговых отношений дало толчок к появлению новых видов пе-



ревозок.

Перевозки на телегах с помощью быков и лошадей сменились в XVI веке на более «профессиональный» вид транспортировки — дилижансы — многоместные кареты, запряженные лошадьми. Впервые они появились в Англии и сразу завоевали огромную популярность, так как были достаточно удобны. Дилижансами пере-

возились самые различные грузы. Использовались они и для транспортировки пассажиров. На дорогах появились почтовые станции, где меняли лошадей по принципу эстафеты. Это было началом первых междугородних грузоперевозок на наземном транспорте, а на другом конце света уже вовсю развивались морские грузоперевозки. После открытия Америки в Европу хлынул поток грузов, которые в огромных количествах перевозили на кораблях. С открытием морских путей началась эра развития международных перевозок. Установились связи между Азией, Индией и Европой, США и Азией. Непрерывно строились корабли и увеличивалось количество путей между континентами. Морские перевозки — это один из самых сложных и трудновыполнимых видов перевозки. Данный вид транспортировки является самым медленным и самым дешевым среди всех возможных видов перевозки грузов.

В середине XX века увеличение оборота морских перевозок привело к появлению контейнерных перевозок. Сейчас они являются незаменимым средством международной логистики и охватывают 30 процентов всех мировых грузоперевозок. Между прочим, в 1870 году появилась японская судоходная компания «NYK», которая сегодня является одной из крупнейших ком-



паний в мире по контейнерным перевозкам.

Одним из важных шагов в развитии грузоперевозок стало возникновение в середине XIX века железной дороги, что решило проблему быстрой доставки грузов на дальние расстояния. Следу-



ет отметить, что и сегодня железнодорожный транспорт является наиболее грузоподъемным, что делает его самым популярным в горнодобывающем производстве и в тяжелой промышленности.

Однако настоящим прорывом, который позволил поставить сферу грузоперевозок на качественно другой уровень, стало появление автомобиля, а с ним и зарождение новой эры в развитии транспортной логистики. Высокая экономичность, быстрая и своевременная доставка, контроль над грузом в пути сделали этот вид



перевозки сегодня одним из самых популярных.

Последним значимым изобретением стало появление воздушного транспорта. Это открыло новые возможности для доставки грузов в другие страны за самые короткие сроки. Но в тоже время этот вид перевозок является наиболее дорогим.

На сегодняшний день существует огромное количество компаний, предоставляющих услуги по грузоперевозкам в разные уголки стран и мира. Грузоперевозки сегодня — это сложная система технологий доставки грузов, способов транспортировки, складирования, упаковки и информационного обеспечения. Основной целью логистических компаний сегодня является

привлечение клиентов и увеличение конкурентоспособности за счет улучшения упаковки, условий хранения, погрузки-разгрузки, складирования, схем и путей транспортировки, качества предоставляемого сервиса и т.д. И хотя с XX века не было сделано каких-либо серьезных открытий в сфере совершенствования транспортных средств, я уверенна, что с сегодняшним быстрым развитием науки и техники, очень скоро будут возможны не только международные перевозки грузов, но и в пределах целой Вселенной!

### Интересные факты:

**Реконсигнация** (reconsignment) — передача права на получение принятого к перевозке груза другому грузополучателю, отличному от первоначально указанного в договоре перевозки или перевозочных документах.

Гидравлическая тележка, которую все привыкли называть просто «рокла» получила свое название от названия финской фирмы «Rosla», тележки которой первыми появились в России и Украине.

Современное документальное трактование слова «грузчик» — «оператор погрузочно-разгрузочных работ» или «инженер (специалист) по поднятию и перемещению тяжестей», а также «инженер по погрузке грузов в кузов».



Специалист отдела сервиса, Савченко Елена



**DELIVERY**  
**DelA**UTO  
WWW.DELIVERY-AUTO.COM

## Поздравляем победителей конкурса среди сотрудников представительств



Лучший  
приемщик



Лучший  
комплектовщик



Лучший  
логист



Лучший  
оператор



Лучший  
кладовщик

Победитель в номинации «Лучший Склад» - **КИЕВ-2**

Победитель в номинации «Лучший регион» - **КРЦ - 1**

Победитель в номинации «Выбор Клиентов» - **ЛЬВОВ - 1**

Победитель в номинации «Супер Партнер» - **ДНЕПРОПЕТРОВСК - 3**

Победитель в номинации «Лидер Перемен» - **КАМЕНЕЦ - ПОДОЛЬСКИЙ - 1**

*Благодарим всех сотрудников нашей компании за участие в конкурсе*

## Внимание!!!

Приглашаем всех читателей нашей газеты поучаствовать в голосовании «**Лучшая статья года**» - **2012**. В каждом номере Вы можете выбрать одну понравившуюся статью, и проголосовать за неё. Автор собравший самое большое кол-во голосов получит **ПРИЗ**.

Нам важно знать Ваше мнение!

Проголосовать можно на нашем сайте: [www.delivery-auto.com](http://www.delivery-auto.com)



*С Новым  
Годом*

*Примите искренние поздравления с Новым Годом и Рождеством Христовым!*

*В уходящем году каждый из вас внес вклад в наше общее дело, двигался в одном направлении с компанией – навстречу высокому качеству услуг. В свою очередь, мы старались сделать работу в представительствах более комфортной для того, чтобы вы ощущали свою важность и нужность для компании «Деливери». От всей души желаем, чтобы Новый год ознаменовался знаковыми профессиональными достижениями и успехами, отменным здоровьем, стабильностью и процветанием! Пусть в наступающем году Вам сопутствует успех, окружают дорогие Вам люди и каждый день начинается с позитивной нотки!*

*2013*

*С уважением, руководство компании  
«Деливери»*